

## 令和3年度 苦情解決

特になし

苦情解決責任者 園長 高岡義光  
苦情解決担当者 副園長 高岡 緑  
第三者委員 近藤遼（大阪市私立保育連盟会長）

## 令和4年度 苦情解決

12月24日

申出者 新設分園横にお住まいの方

事案 新築工事に付帯する騒音  
杭を打つたきに出る騒音を何とかしてほしいと

対応 工事請負業者とお住まいの方と園長で三者協議をしてお住まいの方の在宅ワークの音を立ててほしくない時間をお聞きし工事時間の調整をして納得を頂いた。

苦情解決責任者 園長 高岡義光  
苦情解決担当者 副園長 高岡 緑  
第三者委員 近藤遼（大阪市私立保育連盟会長）

## 令和5年度 苦情解決

6月12日

申出者 保護者の方

事案 登園時、道路に他の車両の通行の妨げになる停車の仕方をしている保護者がいる。  
園のほうから注意してほしいと依頼を受ける。

対応 該当の世帯に対して他の保護者だけでなく、第三者にも迷惑になることとお知らせした。  
お申出の保護者の方には経過報告した。

苦情解決責任者 園長 高岡義光  
苦情解決担当者 副園長 高岡 緑  
第三者委員 近藤遼（大阪市私立保育連盟会長）