

令和4年度 苦情解決

特になし

苦情解決責任者 園長 高岡 義光

苦情解決担当者 副園長 高岡 緑

第三者委員 近藤 適（大阪市私立保育連盟 会長）

---

令和5年度 苦情解決

特になし

令和苦情解決責任者 園長 高岡 義光

苦情解決担当者 副園長 高岡 緑

第三者委員 近藤 適（大阪市私立保育連盟 会長）

---

令和6年度 苦情解決

●お迎え後のルールについて

- ・お申し出のあった日 5月10日
- ・お申し出 在園児保護者
- ・内容

「お迎え後は園庭と境内であそばない」ことをきまりとなっているのに、一部で、お迎え後に境内や園庭でお子さんが遊ぶ姿が見られる。他のお子さんが遊んでいて、ご家庭のお子さんが遊びたいという声があっても、きまりを守るために、遊びたい我が子を苦勞して連れて帰っている。ルールの徹底と、境内の階段を遊べないよう封鎖するなどできないか。

・対応

上記のようなご対応をご家庭でいただいていることをお詫びしました。

保育中にお寺の境内地を使用して遊ぶ際は、範囲を決めて安全配慮、人員配置の上で散歩計画・散歩マニュアルに基づいて実施しており、過去に園庭や境内地でお引き渡し後の怪我や事故があったことから、「お迎え後は園庭と境内であそばない」きまりを設けています。ルールを守ることが浮かばれない保護者の方々、お子さんたちが出ることがないようお願いしたい旨を在園世帯に配信し、現状、ご理解とご協力をいただいています。

●門扉前の喫煙について

- ・お申し出のあった日 8月1日
- ・お申し出 在園児保護者

・内容

数名の保護者の方から、送迎時（特に朝の送り時）、園の門扉の前でタバコに火をつけ、吸い始める保護者があると報告を受ける。

・対応

乳幼児が登降園しており、万が一やけどや事故に繋がっては、取り返しのつかないことになるため、送迎時の門扉付近、境内の登降園経路での喫煙は固くお断りしている旨、再度在園保護者の方に共有し、該当時間に見回りをするようにしました。

苦情解決責任者 園長 高岡 義光

苦情解決担当者 副園長 高岡 緑

第三者委員 近藤 遼（大阪市私立保育連盟 会長）